

Office

Alcatel·Lucent 

Documentazione pratica Alcatel-Lucent  
per piccole e medie imprese  
L'ufficio mobile

4285891 IT – 08/ 2007 – Alcatel Lucent Enterprise – 32, avenue Kléber – 92707 Colombes, Francia.  
RCS Parigi B 602 033 185.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di proprietà Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive società. Alcatel-Lucent declina ogni responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2007 Alcatel-Lucent. Tutti i diritti riservati Fotografie: DR.

Stampato nella CEE su carta non contenente cloro.

Soluzioni  
professionali  
di mobilità

[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel·Lucent 





MANTENETEVI IN CONTATTO CON LA VOSTRA AZIENDA E CON I VOSTRI CLIENTI IN QUALUNQUE LUOGO VI TROVIATE

Il mondo aziendale evolve rapidamente... come pure le esigenze di comunicazione delle PMI. Il 40% delle piccole e medie imprese dispone oggi di dipendenti che viaggiano e la mobilità è diventata fondamentale a tutti i livelli, per i commerciali in primo luogo, ma anche per i dirigenti, la direzione, i lavoratori a domicilio o coloro che portano a casa una o due pratiche per il fine settimana. Senza contare coloro che si spostano spesso nei locali dell'azienda: dal proprio ufficio a quello dei colleghi, dal deposito o dal magazzino alla sala riunioni.

In qualsiasi luogo si trovino, tutti questi professionisti devono poter accedere costantemente al proprio ambiente di comunicazione, essere raggiungibili tramite un numero di telefono professionale unico, avere accesso ai propri messaggi di posta elettronica, alla propria segreteria telefonica e alle informazioni aziendali.

È esattamente ciò che vi propone Alcatel-Lucent: soluzioni di mobilità uniche, semplici e redditizie per soddisfare tutte le esigenze della vostra azienda.



LA MODALITÀ MOBILE :

## il servizio che riduce i costi

L'efficacia dei team che lavorano fuori sede è direttamente proporzionale a quella dei loro strumenti di comunicazione. Con la modalità mobile, Alcatel-Lucent integra i propri telefoni cellulari al cuore del sistema di comunicazione. E questo fa la differenza...

• **Riduzione sensibile ai costi di comunicazione mobile**

Le chiamate da cellulare vengono riportate sulla fattura del sistema telefonico dell'azienda, consentendovi così di approfittare delle tariffe migliori stabilite con il vostro operatore per tutte le comunicazioni.

• **Un solo numero per tutte le vostre chiamate di lavoro**

I vostri clienti disporranno di un solo numero della persona che cercano di contattare. Tutte le chiamate vengono reindirizzate sull'apparecchio mobile. Se la persona è già impegnata in una comunicazione, la chiamata viene trasferita al centralino, all'assistente, a uno dei colleghi o alla messaggeria vocale professionale personalizzata.

• **I vantaggi del telefono cellulare con le funzioni telefoniche dell'apparecchio del vostro ufficio**

Ovunque si spostino, i team avranno accesso alla propria messaggeria vocale e potranno raggiungere i colleghi in modo molto semplice, attraverso i loro numeri di telefono interni.

• **Implementazione semplicissima**

La modalità mobile è semplice da utilizzare e non necessita d'installazione sull'apparecchio mobile. Può essere utilizzata con tutti i tipi di telefono cellulare ed è compatibile con tutte le offerte degli operatori.

### >>> VANTAGGI

- **Per voi** : riduzione dei costi di comunicazione, gestione delle chiamate tramite l'operatore del centralino
- **Per i vostri clienti e partner** : fluidità e confort – riduzione sensibile delle chiamate a vuoto e segreteria telefonica unica e personalizzata per lasciare messaggi in caso di mancata disponibilità.



## SEMPRE DI PIÙ

### CON PIMPHONY, MOLTIPLICATE LE FUNZIONALITÀ

L'applicazione di telefonia su PC PIMphony, associata alla modalità mobile offre nuovi vantaggi :  
- chiamata in uscita con chiamata diretta dalla rubrica aziendale,  
- avviso di chiamata, inoltro, conferenza, - registro delle chiamate, - visualizzazione automatica sullo schermo, per tutte le chiamate in arrivo, della scheda del contatto tramite la vostra applicazione di gestione dei contatti o il database (Outlook, Notes, Act, Goldmine o Access).

*N.B. : la modalità mobile può anche essere utilizzata con un telefono fisso, quello della camera di un hotel o del domicilio di uno dei vostri dipendenti...*

## Con il Desktop virtuale, il vostro ufficio vi segue ovunque

Con il Desktop virtuale, i professionisti che viaggiano rimangono in contatto con l'azienda, sia che si trovino in viaggio, in hotel, all'aeroporto o a casa...

Di facile utilizzo, con prestazioni elevate e perfettamente sicuro grazie a un'interfaccia Web protetta, il Desktop virtuale consente di ritrovare l'ambiente professionale, tramite il PDA, il cellulare o il PC. E' possibile inoltre gestire i propri messaggi di posta elettronica, accedere a tutti i documenti del server aziendale, condividere le agende e i loro contatti, ricevere e passare le chiamate... In breve, il Desktop virtuale consente di utilizzare gli strumenti abituali come se fossero in ufficio, in qualsiasi luogo e in qualunque momento.

### • Un accesso unico a tutti i messaggi

Un'unica messaggeria, sempre accessibile, per i messaggi di posta elettronica e per quelli vocali in tempo reale. Questi ultimi vengono segnalati tramite un'e-mail di notifica e possono essere immediatamente ascoltati.



### • Lo spirito di squadra

Il Desktop virtuale consente l'accesso a tutte le informazioni aziendali, agende condivise, applicazioni di gestione delle riunioni e delle conferenze, file e documenti condivisi e così via.

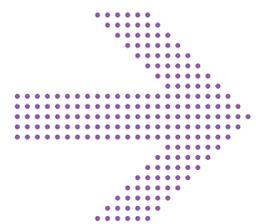
### • Libertà e sicurezza

Le comunicazioni della vostra azienda non dipendono più da un operatore e tutte le connessioni dei team sono totalmente protette.

### >>> VANTAGGI

• **Flessibilità totale** : contatto permanente e protetto con l'azienda (con i suoi team e con i suoi dati) attraverso un cellulare, un PDA o un PC

• **Semplicità di utilizzo** : interfaccia Web semplice e intuitiva, funzioni avanzate – chiamata tramite il nome, accesso ai contatti e ai file, notifica dei nuovi messaggi di posta elettronica...



## SEMPRE DI PIÙ

### ALCATEL-LUCENT OUTLOOK CONNECTOR, LA VOSTRA SOLUZIONE PER L'INTEGRAZIONE IN MICROSOFT OUTLOOK®

Alcatel-Lucent Outlook® Connector è la soluzione ideale per gli utenti che preferiscono utilizzare il client Microsoft Outlook®. È un modulo aggiuntivo, offerto come complemento del Desktop virtuale, che vi consente di accedere direttamente da Microsoft Outlook® ai messaggi di posta elettronica, ai contatti e alle agende che si trovano sul server Alcatel-Lucent. Grazie alla funzione di sincronizzazione, può essere utilizzato in viaggio. Al ritorno in ufficio, sarà sufficiente eseguire la risincronizzazione.

## Per coloro che si spostano... senza lasciare l'azienda

Brainstorming in sala riunioni, inventario in magazzino, riunione improvvisa... mille possono essere le ragioni che costringono i le persone ad allontanarsi dall'ufficio. Ma non vi è nessun motivo per non poter rispondere a tutte le chiamate !

### • Soluzione DECT : la mobilità "voce":

I telefoni senza fili DECT di Alcatel-Lucent rappresentano una soluzione affidabile, sperimentata e perfettamente adatta alla mobilità. Le persone possono passare e ricevere le chiamate da qualsiasi punto dell'azienda e rimanere sempre raggiungibili. I clienti riescono a contattare il loro interlocutore senza essere costretti a lasciare un messaggio vocale.

### • Soluzione Wifi: un'unica rete per voce e dati

Un numero sempre crescente di aziende utilizza il WiFi per la propria rete informatica. Anche gli apparecchi senza fili IP Touch WLAN di Alcatel-Lucent utilizzano questa rete WiFi per far transitare tutte le vostre comunicazioni vocali. Potrete ottimizzare la vostra rete WiFi, creando una rete unica per voce e dati, e la vostra azienda sfrutterà tutti i vantaggi (riduzione dei costi, gestione semplificata e così via) grazie a questa infrastruttura convergente.

### >>> VANTAGGI

• **Per i vostri corrispondenti** : aumento della soddisfazione grazie alla diminuzione delle chiamate a vuoto

• **Per i vostri team** : confort grazie alla possibilità di disporre di tutte le funzionalità degli apparecchi fissi: messaggeria, notifica dei messaggi vocali, chiamata tramite il nome, accesso diretto alla rete, inoltro, conferenza e così via all'interno dell'azienda

• **Per voi** : risparmi in termini di infrastruttura (soluzione WiFi)



## SEMPRE DI PIÙ

### CON LA FUNZIONE TANDEM: DUE APPARECCHI PER UN SOLO NUMERO

Il principio del Tandem si basa sull'assegnazione dello stesso numero e della stessa messaggeria vocale a un telefono fisso e a un telefono mobile (DECT, WLAN o GSM). In questo modo, sarete raggiungibili sia all'interno che all'esterno della vostra azienda: in caso di chiamata, i vostri due apparecchi suoneranno contemporaneamente e avrete la possibilità di rispondere in qualsiasi luogo vi troviate. Naturalmente, potrete utilizzare questa funzione con due apparecchi fissi, ad esempio a casa vostra.





## Esempi di soluzioni Alcatel-Lucent

AgriForum, azienda del settore delle PMI specializzata nelle attrezzature agricole, in pochi anni è riuscita a guadagnare il primo posto del proprio settore di attività sfruttando la fiducia e la vicinanza ai clienti nelle relazioni commerciali. Per il suo direttore, Antonio Marchetti, è stato fondamentale il fatto che, in caso di necessità, ognuno degli 8 rappresentanti potesse essere raggiunto immediatamente, sia che si trovasse nel proprio ufficio o dall'altra parte della regione...

La modalità mobile ha offerto all'azienda ciò che si attendeva. Ora, ogni rappresentante dispone di un solo numero unico che permette ai clienti di contattarlo ovunque. A questo miglioramento dell'efficienza si accompagna un vantaggio economico: con lo stesso numero di chiamate, le fatture telefoniche dell'azienda si sono ridotte considerevolmente, senza la necessità di modificare le abitudini del team. I rappresentanti hanno potuto conservare i propri cellulari professionali, indipendentemente dal modello.

Oltre alla competenza dei suoi 12 medici, la reputazione della Clinica San Michele si fonda sulla disponibilità e la reattività degli ostetrici, delle infermiere e delle levatrici. Come soddisfare le esigenze, a volte contrastanti, per una disponibilità totale delle équipes e per la mobilità necessaria all'interno della maternità?

La soluzione DECT di Alcatel-Lucent riesce a conciliare l'inconciabile. In qualsiasi luogo si trovi, ufficio, sala riunioni, sala di preparazione al parto, camere delle pazienti e così via, ogni collaboratore è ormai raggiungibile. Durante i consulti o i parti, le chiamate vengono reindirizzate sul centralino, che può dunque trovare qualcuno disponibile per ricevere la chiamata o sulla segreteria telefonica personale del collaboratore.

La crescita di MedicaPlus, un laboratorio specializzato in protesi e impianti dentali, si fonda in gran parte sul dinamismo dei suoi 8 addetti commerciali che operano su metà del territorio nazionale per presentare l'azienda ai medici e raccogliere i loro ordini. In entrambi i casi (fissare un appuntamento o trasmettere gli ordini da eseguire), la reattività e la rapidità sono elementi chiave per il successo.

Il Desktop virtuale mobile consente agli agenti commerciali di ritrovare tutti i vantaggi del proprio ambiente di lavoro – e-mail, contatti, agende, planning, applicazioni di gestione delle riunioni e così via – utilizzando un'interfaccia Web standard completamente protetta. Una soluzione ancora più efficiente grazie alla sua flessibilità. La sera, nella camera dell'hotel, gli agenti utilizzeranno il proprio PC per collegarsi e rispondere ai messaggi di posta elettronica. Nel corso della giornata, saranno sempre connessi grazie al loro telefono cellulare e verranno avvisati in tempo reale dell'arrivo di nuovi messaggi di posta elettronica o vocali, che potranno consultare immediatamente.

## SOLUZIONI ALCATEL-LUCENT

### MOBILITÀ OFF SITE

	Vantaggi	Caratteristiche
<b>Modalità mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un numero professionale unico, una sola segreteria telefonica</li> <li>• Riduzione dei costi di comunicazione</li> <li>• Semplicità di implementazione e di utilizzo</li> </ul>	Compatibile con tutti i modelli e tutti gli operatori, l'apparecchio mobile offre tutti i servizi di gestione e di supervisione delle chiamate professionali
<b>Pimphony</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente completo di comunicazione</li> <li>• Interfaccia intuitiva e protetta</li> <li>• Ideale per i teleoperatori</li> </ul>	Applicazione su PC che completa la modalità mobile : chiamate in uscita con accesso all'elenco telefonico aziendale, gestione delle chiamate di gruppo, registro chiamate, interazione con Outlook e così via
<b>Desktop virtuale mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatto costante con l'azienda e con i clienti,</li> <li>• Soluzione semplice e flessibile su tutti i telefoni mobili</li> <li>• Soluzione indipendente da un fornitore di servizi in hosting</li> </ul>	Interfaccia Web su apparecchio mobile o PDA : notifica dei messaggi vocali, accesso alle e-mail, all'elenco telefonico aziendale e così via. Necessita solo di una connessione con option data
<b>Desktop virtuale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente completo di mobilità e di collaborazione</li> <li>• Accesso a tutti i dati aziendali</li> <li>• Soluzione indipendente da un fornitore di servizi in hosting</li> </ul>	Interfaccia Web su PC con connessione protetta su Internet, accesso alle e-mail, ai messaggi vocali, ai contatti, ai documenti, alle agende condivise, al registro chiamate e così via

### MOBILITÀ IN SITE

	Vantaggi	Caratteristiche
<b>Apparecchi DECT 300 e 400</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilità da qualunque punto dell'azienda</li> <li>• Tutti i servizi telefonici professionali</li> <li>• Leggeri, pratici, con una qualità audio eccellente</li> </ul>	Chiamata tramite il nome, accesso alla messaggiera vocale, inoltre chiamate, trasferimento di chiamata, conferenza e così via. Schermo grafico bianco e nero o a colori, retroilluminazione, vibrazione, grande autonomia delle batterie.
<b>Apparecchi WLAN IP Touch 310 e 610</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilità totale all'interno dell'azienda</li> <li>• Tutti i servizi telefonici professionali</li> <li>• Una sola rete per le comunicazioni e i dati</li> </ul>	Stesse caratteristiche degli apparecchi DECT, elevata resistenza agli ambienti industriali